



ProING

POLITIKA KVALITETA

U poslovima ocenjivanja usaglašenosti, pored cene i roka realizacije usluge, posebnu ulogu ima kvalitet usluge koja se pruža. PRO-ING d.o.o. posebnu pažnju usmerava na održavanje svoje reputacije, kao i na ispunjenje zahteva sistema menadžmenta utvrđenih u važećim izdanjima standarda: ISO 9001, ISO/IEC 17020 i EN ISO/IEC 17065.

Pored toga, PRO-ING d.o.o. preduzima aktivnosti kako bi obezbedio trajno ispunjavanje svih zahteva utvrđenih u šemama ocenjivanja usaglašenosti utvrđenim nacionalnim i međunarodnim tehničkim propisima, a sve sa ciljem održavanja statusa Imenovanog tela od strane resornih Ministarstva, za aktivnosti ocenjivanja usaglašenosti, pregleda i ispitivanja, odobravanja nerastavljivih spojeva stabilne i pokretne opreme pod pritiskom i razvrstavanja stabilne opreme pod pritiskom.

Ispunjavanje zahteva naših klijenata u skladu je sa važećim standardima i tehničkim propisima, uz poštovanje principa nezavisnosti i nepristrasnosti, održavanje cene usluga na razumnom nivou, ispunjavanje bitnih zahteva za bezbednost, sigurnost objekata i imovine kao, zaštita životne sredine i održanje vodeće pozicije na tržištu naša su trajna opredeljenja. Međunarodno priznanje rezultata ocenjivanja usaglašenosti naš je krajnji cilj – notifikovano telo prijavljeno European Commission, Enterprise Directorate - General, Brussels.

Menadžment PRO-ING d.o.o. je u obavezi da pruži visok nivo kvalitetne usluge klijentima i primeni dobru inženjersku i stručnu praksu.

Zaposleni PRO-ING d.o.o. i osoblje koje radi u i za ime PRO-ING d.o.o. mora:

- sprovoditi aktivnosti u skladu sa dokumentovanim sistemom menadžmenta uz stalnu posvećenost zadovoljavanju primenljivih zahteva;
- efikasno obavljati poslove i aktivnosti opisane u dokumentaciji sistema menadžmenta;
- raditi na unapređenju znanja u skladu sa planovima obuka i stručnog usavršavanja;
- raditi na unapređenju znanja metoda i postupaka ocenjivanja usaglašenosti uz primenu najnovijih dokumenata relevantnih za oblasti ocenjivanja usaglašenosti od interesa;
- obezbediti pravilnu primenu dokumenata sistema menadžmenta planiranjem i primenom upravljanja rizikom;
- sprovoditi aktivnosti kako bi se održavala imenovanja i akreditacije za poslove ocenjivanja usaglašenosti (kontrolisanje, sertifikacija proizvoda);
- održavati korektan odnos prema klijentima.

PRO-ING d.o.o. će sprovoditi i stalno poboljšavati efektivnost uspostavljenog sistema menadžmenta u cilju dostizanja konzistentnog ispunjavanja zahteva primenjenih standarda i zahteva relevantnih zainteresovanih strana.

U Beogradu,

1.09.2022.



PRO-ING d.o.o.

Direktor

Radoje Raković
Radoje Raković, dipl. inž. maš.